



Stökskesweg 12

5571 TJ Bergeijk

Tel: 0497-555739

info@paccfloorservice.nl

www.paccfloorservice.nl

1. OFFERTES

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Prijsopgave betreffen netto prijzen tenzij anders vermeld.
 - Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering in normale werkdag cq. omstandigheden op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende lonen, sociale lasten, belastingen, andere heffingen en prijzen van gereedschap, materialen en vervoer.
 - Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken.
- Indien bijzondere eisen aan de vloer worden gesteld, zoals het gebruik van chemische inwerking, ongewoon hoge temperaturen, hoge belastingen e.d. dan moeten deze eisen schriftelijk door de opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de door of namens de opdrachtgever verstrekte maten of tekeningen onjuist blijken te zijn, of bij gebreke van voldoende peilmaten voor het aanbrengen aan de vloer, komen alle daaruit onstane schade en extra kosten voor diens rekening.
- Als maatvoering gelden maten van het oppervlak vermeerderd met springen en nissen. Voor kolommen, pilasters, in of voorsprongen enz. met een oppervlakte van 1m² of minder per stuk, worden in verband met meerwerk niet in mindering gebracht.
 - Werkzaamheden die niet omschreven omschreven zijn, zijn nimmer in de offerte begrepen.
 - Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen voor vorstvrij doorwerken voor rekening van de opdrachtgever.

2. TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

- Indien door de opdrachtnemer een vrijblijvende offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand nadat de opdrachtnemer, na ontvangst van een schriftelijk of mondeling bericht van de opdrachtgever, waarmede deze zich met de offerte akkoord verklaart, schriftelijk bevestigt de opdracht te aanvaarden. Indien zodanig de schriftelijk bevestiging van de opdrachtnemer achterwege blijft wordt de overeenkomst te zijn geacht tot stand te gekomen 8 dagen na ontvangst van het bericht van aanvaarding der offerte van de zijde der opdrachtgever. Indien door de opdrachtnemer een bindende offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand op de dag van ontvangst van het schriftelijk of mondeling bericht van de opdrachtgever, waarmede deze verklaart de offerte te aanvaarden en de opdracht te verstrekken. Indien geen schriftelijk opdrachtbevestiging is uitgemaakt geldt de eerste door ons verzonden factuur als zodanig. Overigens kan de tot standkoming van een overeenkomst door alle middelen worden bewezen. Voor de vraag of brieven en/of bescheiden zijn verzonden en/of gefaxt, is steeds onze administratie beslissend.
- Door het verstrekken van de opdracht gaat de opdrachtgever, met uitsluiting van zijn eigen voorwaarden, akkoord met de verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden van PACC floorservice. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de overeenkomst zal deze niet geheel nietig zijn, maar zullen de rechtsgeldige bepalingen van kracht blijven als een op zichzelf staande overeenkomst terwijl partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen in rechtsgeldige te realiseren.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

- Opleveringstermijn gelden slechts, indien schriftelijk zijn overeengekomen
- De opleveringstermijnen beginnen te lopen vanaf de dag dat alle gegevens, nodig voor de uitvoering van de opdracht, in het bezit van de opdrachtnemer zijn, doch niet eerder dan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen
- Overschrijding van de overeengekomen opleveringstermijn zal nimmer gelden tot toekenning van schadevergoeding, hoe dan ook genoemd of in welke vorm ook, mits hierover in opdrachtneming iets is overeengekomen.

4. UITVOERING VAN HET WERK

- De opdrachtgever de werkplek vrij is van opstakels, zoals auto, pallets, materialen, etc
- De opdrachtgever stelt kosteloos water en electriciteit beschikbaar

5. MEERWERK

- Als meerwerk worden beschouwd alle door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de offerte zijn begrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen.
- De opdrachtgever zal het opgedragen meerwerk, zo hij dit wenst te aanvaarden zo spoedig mogelijk bevestigen. De overeenkomst tot het verrichten van meerwerk is tot stand gekomen indien de opdrachtgever niet binnen 1 week na dagtekening der bevestiging heeft laten weten dat hij het van opdragen van het meerwerk afziet. Indien meerwerk niet schriftelijk is bevestigd zal de opdracht daartoe door alle middelen kunnen worden bewezen. Notities en/of bescheiden uit onze administratie met betrekking tot het meerwerk zullen gelden als volledig bewijs dat dit meerwerk tegen vermelde prijzen is overeengekomen.
- Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
- Het feit dat de opdrachtnemer niet bereid is meerwerk te verrichten kan er nooit toe leiden dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt beëindigd, geannuleerd, ontbonden of hoe dan ook feitelijk of juridisch als niet bestaand wordt beschouwd.

6. EXTRA KOSTEN

Als extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht:

- kosten van vergeefse reizen en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kan worden of doordat het werk niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd al dan niet als gevolg van bouwkundige omstandigheden, die niet aan de opdrachtnemer te wijten zijn.
- Alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn.
- Alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen dat aan het in punt 4 gestelde is voldaan.
- Kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever buiten hetgeen waartoe hij op grond van deze voorwaarden is verplicht, niet de medewerking aan de opdrachtnemer verleent die hij redelijkerwijze dient te verlenen.

7. TUSSENTIJDSPRIJSVERHOOGING

Indien tot aan de dag van oplevering enige verhoging van prijsopgave factoren plaats vindt, zoals bijv. verhoging van lonen, sociale lasten, belastingen, materiaalprijzen, vrachtkosten, verzekeringspremies, dan is de opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtnemer boven de aannemingssom te vergoeden.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle op of bij het werk aangevoerde en verwerkte materialen blijven het eigendom van de opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting, voortvloeiende uit meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhoging daaronder begrepen, heeft voldaan. Eventuele tuusenkost van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen ontstaan door het niet direct mededelen zijn geheel ten laste van de opdrachtgever.

9. BETALINGEN

- Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van de opdrachtnemer.
 - 75% van het factuurbedrag zal voor aanvang werkzaamheden moeten worden voldaan, 25% binnen 14 dagen na factuurdatum.
 - Vanaf de dag dat betaling moet zijn geschied, is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmede de vervaldag wordt overschreden.
 - De opdrachtgever is door het enkel sluiten van de overeenkomst verplicht tot betaling van alle kosten die de opdrachtgever maakt ter incassering van zijn vordering, ongeacht de in lid 3 bedoelde rentevergoeding.
- Onder deze kosten worden begrepen, portokosten van brieven van aanmaningen, de kosten van de gene die door opdrachtnemer met de invordering wordt (worden) belast.

10. KLACHTEN

- Klachten moeten schriftelijk en duidelijk omschreven worden ingediend.
- Klachten moeten terstond, doch uiterlijk 5 werkdagen na uitvoering worden gemeld.
- Klachten die ontstaan zijn door het zandbed en de beddingsconstante daarvan, worden niet in behandeling genomen.
- Bij reparatie zijn ondergeschikte kleurafwijking en geringe hoogteverschillen in het vloeroppervlak mogelijk en aanvaardbaar.
- Onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg voor het vloeroppervlak maken een klacht ongegrond.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

11. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde te boven gaan.

Overige directe of indirecte schade, waaronder schade van derden of winstdeling worden nimmer vergoed.

12. GESCHILLEN

Alle geschillen die uit deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan zullen, met uitsluiting van de gewone rechten, worden onderworpen aan het oordeel van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland.

Vorenstaand arbitraal beding beperkt niet de bevoegdheid van de opdrachtnemer tot het aanhangig maken van geschillen bij de Kantonrechter in zaken die tot diens competentie behoren, alsook het nemen van conservatoire maatregelen en verzoeken van voorzieningen in kortgeding.

PACC floorservice, gevestigd aan Stokskesweg 12 5571 TJ Bergeijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.paccfloorservice.nl Stokskesweg 12 5571 TJ Bergeijk +31-(0)497-555739

Mevr. C. Hendriks is de Functionaris Gegevensbescherming van PACC floorservice. Zij is te bereiken via carla@paccfloorservice.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

PACC floorservice verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer
- IBAN nummer
- KvK nummer
- BTW nummer etc.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@paccfloorservice.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

PACC floorservice verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- PACC floorservice analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PACC floorservice bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Persoonsgegevens 5 jaar,.

Delen van persoonsgegevens met derden

PACC floorservice verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PACC floorservice gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee

onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PACC floorservice en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@paccfloorservice.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PACC floorservice neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@paccfloorservice.nl